pluswert

Wirksame MitarbeiterInnen-befragungen

MAB 4.0
Jetzt mit integrierter Evaluierung psychischer Belastung am Arbeitsplatz (ASchG)

„Eine MitarbeiterInnen-befragung ist erst dann wirksam, wenn das Design der Befragung voll und ganz auf den Follow up-Prozess ausgerichtet ist.“

Mag. Anton Prettenhofer, MA
Geschäftsführer / zertifizierter Arbeitspsychologe (BÖP)

MitarbeiterInnenbefragungen 4.0: wirksam statt mühsam

MitarbeiterInnenbefragungen haben sich als unverzichtbares Instrument der Personal- und Organisationsentwicklung etabliert. Egal ob Zufriedenheitsbefragung, Engagement Survey oder klassische MAB mit integrierter Evaluierung / Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung am Arbeitsplatz, MABs bieten ein Basisfundament, um gezielt Maßnahmen zu entwickeln, die den Erfolg von Organisationen steigern sollen. Die Praxis zeigt uns aber leider, dass viele (teure) MABs unwirksam verpuffen, weil sie zu wenig auf den Follow up-Prozess ausgerichtet wurden. Genau hier setzt pluswert an:

- Klarer Prozess
- Transparente Information
- Hohe Verständlichkeit der Berichte
- Einheitlicher Follow up-Prozess
- Integration von Change Management-Tools

Fokus je nach Kundenwunsch

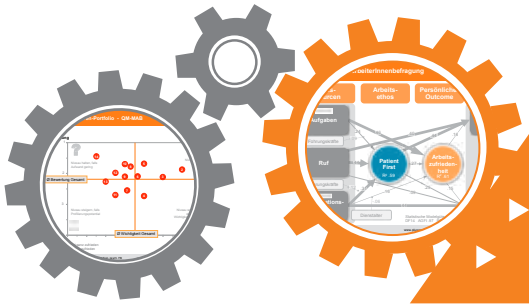
- Erfüllung unterschiedlicher Ziele: Diagnostik oder Intervention
- Zufriedenheitsbefragung als Basis für Personalmanagement
- Fokussierung auf Engagement, Commitment etc.
- Globale MABs (in verschiedenen Sprachen)

Unterstützung im gesamten Prozess

- Gestaltung des gesamten Prozesses
- Maßnahmenplanung im Follow up
- Fertige Kommunikationskonzepte
- Anonymitätskonzept

100% Verständlichkeit

- Ergebnisse auf den Punkt gebracht
- Selbsterklärende Grafiken
- Präsentable Berichte
- Fundament für einen wirksamen Follow up



Hintergründe verstehen

- Treiberanalyse (Qualitäts-Monitor)
- Pfadanalyse (Kausalanalyse)
- Darstellung von Kennzahlen (Indizes, KPI etc.)
- Basis für Maßnahmenentwicklung aufbauen

pluswert

Der Prozess einer MitarbeiterInnenbefragung

Konzeption + Planung → **Vorbereitung + Information** → **Erhebung + Auswertung** → **Präsentation + Maßnahmen-entwicklung** → **Dokumentation + Evaluierung**

Integration der Evaluierung psychischer Belastung

- Zwei Fliegen mit einem Streich: MAB + PsyBePLUS®-Fragebogen
- Ressourcenschonung durch Synergievorteil
- Ausschließlich positive Itemformulierung im PsyBePLUS®
- 100% Anschluss an MAB durch idente Logik

State of the Art-Technologie

- Online Fragebogen für alle Endgeräte
- Online Reporting-Tool mit Kundenzugang
- Befragungs- / Maßnahmendoku-Apps
- Terminalbefragungen

Unterstützung im Follow up

- Vielfältige Workshop-Designs
- Große Moderationserfahrung
- V³-Modell des Veränderungsmanagements*
- ActionMonitor Online-Maßnahmenplanungstool

Benchmarking zu Ihrer besseren Orientierung

- Branchenbenchmark-Werte zum Vergleich
- Umfangreiches internes Benchmarking möglich
- Best Practise-Modelle
- Viele Vergleiche machen sicher

* (Bono, Prettenhofer, 2016)

pluswert

Referenzen

"Unsere MitarbeiterInnenbefragung mit integrierter Evaluierung der psychischen Belastung wurde von pluswert im gesamten Prozess überaus professionell, wertschätzend und konstruktiv begleitet. Vielen herzlichen Dank dafür."

Mag. Herbert Schustereder
Caritas Oberösterreich

"Die Art wie pluswert das Ergebnis unserer Mitarbeiterbefragung auf den Punkt gebracht hat und wie lösungsorientiert der gesamte Follow up-Prozess gestaltet wurde, schafft bei uns eine nachhaltig positive Wirkung."

Dr. Karl Grabner
Binder+Co AG

"Das Team von pluswert ist und bleibt im Vergleich zu vielen anderen namhaften Anbietern einfach unschlagbar. Daher arbeite ich schon seit Jahren sehr erfolgreich mit ihnen zusammen. Nur pluswert ist mit höchster Expertise und dem besten Team aus Fachexperten fähig, jede noch so komplexe Organisationsstruktur in einer Befragung abzubilden. Und das deswegen, weil sie diese verstehen wollen und sich - sozusagen vollständig - in die Organisation einleben. Absolute Weiterempfehlung!"

Nadine-Eliette Höfferer, BSc, MA, MBA
Plansee Group

"Beeindruckt bei unserem Projekt MAB samt integrierter Evaluierung psychischer Belastung mit dem PsyBePLUS haben mich mehrere Dinge: das schnelle Verstehen unseres Unternehmens und unserer Bedürfnisse, das lösungsorientierte Vorgehen und die positive Grundhaltung von pluswert."

Mag. Catarina Wolkenstein
EVVA Sicherheitstechnologie GmbH

Das Unternehmen

pluswert ist ein **interdisziplinäres Unternehmen** mit Schwerpunkten in:

- **Analyse**: Befragungen von Anspruchsgruppen, Evaluierung / Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung
- **Lösungen**: Maßnahmenentwicklung nach Befragungen und Evaluierungen, Moderation und Trainings
- **Beratung**: Personal- und Organisations-entwicklung, Arbeitspsychologie

pluswert Zentrale

Rosenberggürtel 35
A-8010 Graz
Weitere Standorte in Graz, Wien und Deutschland (Eltville)

Kontakt

Tel: +43 664 460 88 14
Fax: +43 316 23 11 23 7282
office@pluswert.at
www.pluswert.at

© pluswert 2016